

# **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**И.Е. Красилова**

Директор Московского областного центра дистанционного образования  
МГОГИ

В настоящее время более 150 стран присоединились к Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 году. Для обеспечения равных прав на образование для всех, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья, повсеместно используются дистанционные образовательные технологии.

За рубежом в обучении детей с ОВЗ с использованием дистанционных образовательных технологий применяются различные модели, в зависимости от доминирующего способа получения учащимися учебных материалов. Наиболее старая и экономичная модель предусматривает использование печатных учебных материалов. Эта модель используется в условиях плохого технического обеспечения. В настоящее время текстовые материалы преимущественно передаются по электронной почте, на электронных носителях (CD-ROM, флеш-картах). Глобальная сеть обеспечивает большую доступность, разнообразие и возможности для распространения текстовых ресурсов. При использовании печатных материалов учитываются потребности слабовидящих учащихся. Часто предпочтение отдается тактильным книгам на бумажном носителе.

При дистанционном обучении детей с ОВЗ применяются аудиосредства. Так, например, при интерактивном аудиообучении (Interactive Audio Instruction (IAI) используются записи радиопередач на CD-ROM или иных носителях. Такие записи становятся частью УМК и используются в сочетании с печатными материалами.

Подкастинг получил в последнее время широкое распространение. Аудиоматериалы можно прослушать непосредственно на сайте хранения подкастов в Интернете, выполнить задания и проверить их правильность, записать нужную передачу и прослушать на смартфоне, планшете или другом устройстве.

Популярностью пользуются телевизионные передачи. Некоторые американские телевизионные программы получили распространение во многих странах (Sesame Street, Cyberchase). Помимо прямой трансляции, материалы программ выпускаются на CD-ROM с руководством для учителя в качестве приложения.

Благодаря Интернету, телевидение переживает новый этап в своем развитии. В 2010 году были созданы Apple TV и Google TV. С помощью Google TV можно загружать видеofilмы, программы кабельного телевидения, хранить их и просматривать по мере необходимости.

В Интернете имеется несколько хорошо известных хранилищ видеоматериалов образовательного характера: TeacherTube – <http://www.teachertube.com>, School Tube – <http://www.schooltube.com>, Edutopia – <http://www.edutopia.org>, Annenberg Learner – <http://learner.org>). VoiceThread (<http://voicethread.com>) позволяет выкладывать в Интернете фотографии и видеофильмы, оставлять комментарии как в режиме реального времени, так и асинхронно.

Занятие можно записать с помощью камеры или мобильного телефона и передать через Интернет в режиме реального времени (например, через сервис UStream – <http://www.ustream.tv>). Следует помнить, что телевидение ориентировано на стратегию «смотри и учись», а не «делай и учись». Следует учитывать и то обстоятельство, что уже через 15-30 минут просмотра внимание учащихся снижается.

Мультимедийные средства обучения объединяют текстовые материалы, аудиоматериалы, видеоматериалы, фотографии, анимацию, графику. В качестве носителей используются CD-ROM, DVD/VCD, программное обеспечение для группового обучения (GTLS), интеллектуальные системы обучения, цифровые обучающие игры (как онлайн, так и вне сети). Качество учебных материалов на CD-ROM, DVD, VCD часто бывает выше, чем у материалов в Интернете.

Многочисленные исследования доказали эффективность компьютерных обучающих игр. Могут использоваться игры на CD-ROM, DVD или размещенные в Интернете (Skoolaborate – <http://www.skoolaborate.com/>, EcoMUVE – <http://www.ecomuve.org/>, Urgent Evoke – <http://www.urgentevoke.com>).

При использовании мультимедийных средств обучения необходимо помнить, что комплексное программное обеспечение может потребовать немало времени на предварительную специальную подготовку тьюторов, учащихся и их родителей.

Сетевые модели дистанционного обучения являются в настоящее время одним из самых распространенных вариантов обучения детей с ОВЗ. Сетевые модели часто используются в таких странах как США, Канада, Австралия, в большинстве стран Западной Европы, где имеется высокоскоростной широкополосный доступ к Интернету, высокий уровень компьютеризации учебных заведений и компьютерной грамотности. Дистанционное обучение и сетевое обучение чаще всего воспринимаются как синонимы.

Существует широкий спектр средств, используемых в сетевом обучении. Это средства коммуникации посредством компьютера – электронная почта, списки рассылок, виртуальные доски объявлений и т.д.; сетевые обучающие программы, интернет-трансляции, виртуальные школы и т.д.

Виртуальные или кибер-школы становятся все более популярны. Как правило, в них используется как синхронное дистанционное обучение (в

режиме реального времени, по расписанию, как в обычном учебном заведении), так и асинхронное дистанционное обучение (когда время прохождения элементов учебного курса учащиеся выбирают сами).

Иммерсивные среды позволяют создавать виртуальные миры, «населять» их своими виртуальными двойниками, превращая обучение в захватывающий процесс. Одна из самых известных платформ для создания виртуальных миров, Second Life – <http://secondlife.com>, уже давно используется в образовательных целях, в том числе для проведения занятий, создания групп для выполнения учебных проектов. В таких проектах могут быть задействованы как дети с ОВЗ, так и обычные дети, обучающиеся в общеобразовательных школах.

В последнее время активно стали использовать мобильные устройства: сотовые телефоны, смартфоны, портативные медиаплееры, электронные книги, планшеты, карманные персональные компьютеры. Так в Финляндии разработан и осуществлен проект (МООР) с использованием мобильных телефонов для обеспечения взаимодействия членов образовательного сообщества (учителей, учащихся).

При обучении детей с ОВЗ в странах, где дистанционное обучение получило широкое распространение уже давно по причине географических особенностей (например, в Австралии), активно используют накопленный опыт обучения других категорий. Так в Австралии дистанционное обучение широко применяется применительно к нескольким группам учащихся. Среди них те дети, которые проживают на фермах, удаленных от городов, дети, путешествующие с родителями, работающие подростки, молодые мамы и т.д.

В последние годы в Австралии отмечается существенный рост учащихся с психическими заболеваниями, поведенческими расстройствами, обучающимися дистанционно. Обучение дистанционно осуществляется как в специальных центрах, виртуальных школах, так и в обычных школах, где дети могут выбрать отдельные курсы в дистанционном формате.

Учителя школ общего типа, где ведется дистанционное обучение, жалуются на недостаточную подготовленность к дистанционному обучению и предпочитают очное.

Хорошо зарекомендовала себя специальная школа для детей с ОВЗ (умственными расстройствами) – Sir Eric Woodward School, при которой есть подразделение, специально для дистанционного обучения – The Distance Education Support Unit (<http://desu.com.au/>). Данные статистики показывают, что родители предпочитают записывать детей в специализированные школы дистанционного обучения. Многие специалисты считают, что специализированные школы способны давать более качественное обучение, так как учителя, работающие там, имеют возможность сосредоточиться на решении проблем, связанных с особенностями контингента. Учителя в обычных школах, обучающие и обычных детей, не имеют возможности так глубоко вникать во все тонкости обучения таких детей.

В целом можно констатировать, что запись ребенка на дистанционный курс обучения в Австралии очень формализована. Нужно доказать, что ребенок не может обучаться очно. Затем подбирается ближайшая школа. Обучение смешанное: дистанционно и очно. В школах используются как синхронные виды связи, так и асинхронные (последние чаще). Большое внимание уделяется социализации в местном сообществе.

Успех обучения в значительной степени зависит от того, какую помощь оказывают ребенку с ОВЗ дома. Статистика показывает, что многие родители испытывают серьезные трудности в обеспечении поддержки, требуемой для достижения ожидаемого успеха. Отмечаются другие проблемы: отсутствие правильно скорректированных программ, недостаточная поддержка со стороны лиц (педагогов, чиновников), являющихся представителями программ дистанционного обучения на местах, отсутствие консультирования, недостаточная помощь со стороны местных сотрудников (особенно в случае психических заболеваний), которые неохотно идут домой к таким ученикам, боясь их неадекватного поведения.

Имеют место и крайности, связанные с большим количеством обязанностей, возлагаемых на учителей. Так в некоторых школах учитель обязан отвечать на телефонные звонки ученика в любое время.

Повсеместно признается важность роли учителя как фасилитатора. Приветствуется коллаборативное обучение, что позволяет делать новые технологии. Активно сотрудничают как преподаватели, так и учащиеся, их родители. Важен своевременный отклик преподавателя, не только оценивающий, но и стимулирующий. Учителя готовы обмениваться учебными материалами, использовать наработки коллег. Создан специальный инновационный центр (центр образовательных инноваций), но учителям нужно быстрее реагировать. Часто центр запаздывает с подготовкой нужных материалов.

Существенный вклад в обучение детей с ОВЗ вносит Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, который способствует распространению передового опыта. Материалами этого института могут пользоваться и родители.

Проведившиеся в различных регионах Австралии опросы показывают, что родители детей с ОВЗ хотели бы более качественной подготовки для себя, в зависимости от характера заболевания их детей.

Многое делается для разработки специальных устройств, помогающих детям с различными заболеваниями получать образование. Прилагается немало усилий для того, чтобы снизить цены на такого рода устройства и сделать их доступными для всех.

За рубежом много внимания уделяют тому, чтобы мотивировать учащихся к продолжению образования с целью овладения той или иной профессией. Разрабатываются меры и инструменты, помогающие лицам с ОВЗ пройти обучение и найти работу. Так, например, в Бельгии разработано специальное программное обеспечение для лиц с аутизмом – электронное

портфолио, благодаря которому будущие работодатели могут получить представление не только о степени развития тех и ли иных компетенций, но и о поведенческих особенностях данного конкретного аутиста в определенных ситуациях – [www.wai-pass.be](http://www.wai-pass.be). Существует специальный веб-сайт с рекомендациями по обучению и занятости аутистов – [www.autiwerk.be/](http://www.autiwerk.be/).

В целом можно констатировать, что мировым сообществом делается многое, чтобы лица с ограниченными возможностями здоровья чувствовали себя полноправными членами общества.

*Использованные интернет-источники:*

1. Сайт Департамента образования Западной Австралии, страница для учащихся с ОВЗ и их родителей -  
<http://det.wa.edu.au/schoolsandyou/detcms/navigation/support-for-your-child/navigating-your-choices/>
2. Сайт Австралийской комиссии по правам человека, страница с информацией о доступности образования для лиц с ОВЗ -  
<https://www.humanrights.gov.au/publications/access-education-students-disability-barriers-and-difficulties>