

**муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского творчества № 4»
660028, г.Красноярск, ул.Мечникова , 26, тел. 243-67-03**

**Отчет о выполнении плана мероприятий
МБОУ ДО ЦДТ № 4
по улучшению качества оказываемых услуг**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный	результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Создание на сайте баннера «Независимая оценка качества образования»	10.2017	методист Мысленкова И.Г.	Наличие на сайте баннера «Независимая оценка качества образования» с опубликованной аналитической справкой и планом мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг.
	Своевременное обновление (актуализация) информации о педагогических работниках учреждения на официальном сайте в сети «Интернет»	в течение года (регулярно)	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., методист Мысленкова И.Г.	Наличие на сайте учреждения в сети «Интернет» полной, своевременной, достоверной информации. Публикация не менее 5 новостей в месяц.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Своевременное обновление (актуализация) информации о педагогических работниках учреждения на сайте в сети Интернет	в течение года (регулярно)	секретарь Лукоянова Е.В., методист Мысленкова И.Г.	Наличие на сайте учреждения в сети Интернет полной, достоверной информации о педагогических работниках в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Руководство».
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в том числе	Обеспечение возможности получения информации по телефону, на информационных стендах (в фойе), электронной почте, через официальный	в течение года (регулярно)	администрация, методист Мысленкова И.Г.	Выстроен и работает механизм взаимодействия с получателями образовательных услуг. Обеспечен регулярный мониторинг электронной почты, оперативность

наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	сайт Учреждения.			ответов на вопросы.
	Обеспечение регулярного мониторинга электронной почты.	в течение года (регулярно)	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	
	Создание на официальном сайте Учреждения интерактивных рубрик: «Задать вопрос», «Гостевая книга».	12.2017г.	методист Мысленкова И.Г.	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте учреждения, при личной встрече.	в течение года (регулярно)	администрация, методист Мысленкова И.Г.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Комфортность условий, предоставления услуг и доступности их получения				
2.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Заключение договора в рамках межведомственного сотрудничества с МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие».	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	Совместно с МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие» разработан план работы по проведению семинаров с педагогическими работниками центра; беседы и индивидуальные консультации с родителями (законными представителями).
2.2. Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Информирование о наличии материально-техническом и информационном обеспечении учреждения	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	На сайте выставляется информация обучающихся и их родителей (законных представителей) о материально-техническом и информационном обеспечении

	обучающихся, их родителей (законных представителей).			учреждения.
	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения материально-технического и информационного обеспечения учреждения	2017г.	заместитель директора по ВРБазылева Е.В.	Проведен анализ анкетирования по улучшению материально-технического и информационного обеспечения учреждения. Улучшена материально-техническая база учреждения, информационное обеспечение за счет средств от оказания платных образовательных услуг. (приобретена интерактивная доска, проектор, компьютер)
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальное консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательного процесса.	в течение года (регулярно)	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., педагогические работники.	Достоверное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об организации образовательного процесса.
	Обновление дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов.	2018 г.	методист Мысленкова И.Г.	Ежегодно обновляются дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы. Разработано 2 индивидуальных образовательных маршрута по программам: «Музичирование на фортепиано», «Обучение игре на гитаре и других музыкальных инструментов», 4 летних образовательных модуля
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных	Реализация проекта «Территория талантов», на правленного на поддержку талантливых и одаренных детей, программы воспитания.	в течение года (согласно плану)	заместитель директора по ВРБазылева Е.В.	Увеличение количества обучающихся принявших участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах и физкультурных мероприятиях, спортивных и других массовых мероприятиях различного уровня. В 2017 – 2018 учебном году было

спортивных, и других массовых мероприятиях				задействовано 3500 обучающихся. В 2018-2019 учебном году планируется задействовать 3650 обучающихся.
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ	Совершенствование дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ в рамках Красноярского регионального проекта обновления содержания и технологий дополнительного образования «Реальное образование».	май - сентябрь 2018г.	заместитель директора по УВР Корякина Л.А. методист Мысленкова И.Г.	На 01.09.19 наличие обновленных дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ 31. Из них 2 адаптированные программы для детей с ОВЗ, 1 индивидуальный маршрут для инвалида.
2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение профилактических мероприятий по охране и укреплению здоровья (беседы, игровые программы, мероприятия на открытом воздухе и т.д.)	в течение года (регулярно)	заместитель директора по ВР Базылева Е.В. педагог-организаторы	Для понижения заболеваемости детей, уменьшения пропусков занятий, популяризация здорового образа жизни. Ежегодно на базе клуба «Атлант» проводятся спортивные мероприятия, беседы по пропаганде здорового образа жизни (в 2018-2019 году проведено 22 мероприятия, приняло участие 440 человек). В зимнее время на хоккейной коробке организовано массовое катание на коньках (в 2018-2019 году приняло участие 240 человек)
	Применение педагогами здоровьесберегающих технологий во время занятий. Соблюдение СанПиН.	ежедневно	педагогические работники	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение семинаров, инструктажей, повышение квалификации педагогических кадров по вопросам работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	методист Мысленкова И.Г.	В штате работает методист высшим образованием "Олигофренопедагог", два педагога прошли курсы повышения по организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

	Заключение договора с обществом инвалидов Железнодорожного района	в течение года	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Ведется работа по заключению договора о сотрудничестве с обществом инвалидов Железнодорожного района. Организованы отчетные концерты, спектакли в рамках проекта «Мы в гости к нам пришли» - 4 мероприятия, с охватом 120 детей, направленного на развитие и поддержку социально-незащищенного населения. Реализация проекта «В гостях у радуницы» (2), направленного на возрождение народных традиций, с охватом 160 человек
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров	в течение года	методист Мысленкова И.Г.	Повышение компетентности работников учреждения. - в 2018-2019 уч.г. прошли курсовую подготовку 14 педагогов, -в учреждении работает 3 молодых педагога - в 2018-2019 учебном году 12 педагогов опубликовало 20 статей в научно-педагогических, периодических изданиях.
	Привлечение молодых специалистов. Обмен педагогическим опытом с педагогами других учреждений города, края.	в течение года	Администрация	
	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	до 31.12.2017	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Проведено анкетирование обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения удовлетворенности компетентностью работников учреждения и сделан анализ поступивших предложений в организации образовательного процесса.
3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу	до 31.12.2017	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Проведено анкетирование обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения

работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	улучшения доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.			доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.
	Проведение планерки с педагогическими работниками на тему доброжелательности и вежливости.	16.10.2017	директор Тарасенко Л.Н.	Совершенствование коммуникативных качеств работников учреждения. Проведены: - планерки, совещания с педагогическими работниками и техническим персоналом на тему: «Доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения». -тренинг «Взаимодействие с родителями (законными представителями)», -деловая игра «Педагогическая этика», -консультации для педагогов(по плану).
	Проведение совещания с техническим персоналом на тему доброжелательности и вежливости персонала.	17.10.2017		
	Проведение семинаров, тренингов, деловых игр, консультаций для работников учреждения.	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., методист Мысленкова И.Г.	

4. Удовлетворённость качеством оказания услуг

4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение Дня открытых дверей;	01.09.2017г.	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	Повышению имиджа учреждения: -репортаж телеканала "Афонтово". "Мастерская сибирского танца" продолжается, встречаем участников гала-концерта 29 ноября, которые выступают на одной сцене вместе с ансамблем танца "Енисейские зори" - Образцовый ансамбль народного танца"Сувенир". http://cdt4.ru/vertikalnoe-menu/smi-o-centre/televidenie.html -статья в газете «Городские новости» № 6 за 2019г. о ансамбле народного танца «Сувенир» http://cdt4.ru/vertikalnoe-menu/smi-o-centre/periodicheskie
	Презентация деятельности учреждения для родителей (законных представителей);	19.10.2017г. 24.01.2018г.	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	
	Отчетные мероприятия для родителей (законных представителей) по итогам полугодий.	декабрь, апрель, май	педагогические работники	
	открытые занятия, мастер-классы;	в течение года (по плану)		
	Родительские собрания;	в течение года (по плану)		

	Индивидуальные консультации; Публикации заметок, новостей о деятельности учреждения в социальных сетях;	в течение года		izdaniya.html -репортаж «Ностальгия: швейные машинки» с участием Школы «Модельер» на телеканале «Енисей» в программе «Утро на Енисее». http://www.cdt4.ru/index/videoteka/shkola-modeler2.html - передача на Краевом радио «Песни нашего края» о вокальном ансамбле «Классик» 15.09.19г. https://vk.com/public163469754?w=wall-163469754_347 Выступление детских коллективов центра на различных творческих площадках города и района http://cdt4.ru/novosti.html
	Обновление презентационных материалов учреждения (буклетов, портфолио, фото- и видеоматериалов) представляющие содержание реализуемых программ т.д.	в течение года	администрация, педагогические работники	
	Представление учреждения на различных площадках города	в течение года	администрация, педагогические работники	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации педагогических кадров.	в течение года	методист Мысленкова И.Г.	Повышения качества предоставляемых образовательных услуг. -имеют первую и высшую категорию 81% (26 человек) педагогов -разработана персонифицированная программа профессионального роста педагогов . Обновлено 31 дополнительная образовательная (общеразвивающая) программа; - в рамках городского проекта «Лето в Красноярске» разработано и внедрено 4 летних модуля с применением современных технологий и методов обучения художественной и физкультурно-спортивной направленности, для
	Организация индивидуального подхода к обучающимся.	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А	
	Обновление дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ.	май 2018	педагоги дополнительного образования, методист Мысленкова И.Г.	

				детей и подростков, оставшихся в летний период в городе.
	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг.	до 31.12.2017	заместитель директора по ВР Базылева Е.В., заместитель директора по УВР Корякина Л.А	Проведено анкетирование, анализ. Полученные предложения, по качеству предоставляемых услуг, учтены при планировании работы учреждения.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение материально-технической базы, развитие инфраструктуры учреждения.	по мере бюджетного финансирования; за счет платных образовательных услуг; по мере получения грантов.	директор Тарасенко Л.Н., заместитель директора по АХР Сидорова Н.В., заместитель директора по УВР Корякина Л.А., педагог - организатор Молчанова К.К., педагогические работники.	Улучшение материально-технической базы учреждения отображено на сайте учреждения в разделах «Документы» http://www.cdt4.ru/vertikalnoe-menu/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/dokumenty.html и «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» http://cdt4.ru/vertikalnoe-menu/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-go-processa.html . Выигран грант в Краевом инфраструктурном проекте "Территория 2020" в размере 13 500 рублей на развитие театральной студии «Балагур». Учреждение приняло участие в II Городском фестивале инфраструктурных решений образовательных организаций г.Красноярска, результат - включение инфраструктурного проекта в каталог инфраструктурных решений и проектов.