В рамках плана по улучшению качества образования в МБОУ ДО ЦДТ № 4 с 10.12.17 по 20.01.18 прошло анкетирование, в котором приняли участие обучающиеся и их родители (законные представители) в количестве 238 человек. Цель данного анкетирования: выявление недостатков/достоинств в работе учреждения.

Анкеты для обучающихся и родителей практически не отличались друг от друга по содержанию, но некоторые вопросы все же были разными.

Анализ анкетирования вопроса «Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников центра/ учреждения?» в кортом выступали респондентами обучающиеся в количестве 151человекпоказал показал, что 100% обучающихся удовлетворены доброжелательность и вежливостью работников учреждения. А анализ этого же вопроса в анкете для родителей (законных представителей) показал, что 82% удовлетворены и только 18% не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников центра.

Анализ вопроса «Удовлетворены ли вы общим состояние и оформлением помещений, коридоров (чистота, комфорт, удобство, оборудование кабинетов)?» в анкете для обучающихся показал, что 90 % удовлетворены, а 10 % не удовлетворены состоянием и оформлением помещений, коридоров. На этот же вопрос отвечали родители, который показал такие результаты – 89% удовлетворены, но 11% не удовлетворены общим состояние и оформлением помещений, коридоров.

 Следующий вопрос и для обучающихся и для родителей был таким «Удовлетворены ли вы разнообразием объединений, существующих в центре/ удовлетворены ли вы качеством и разнообразием реализуемых программ?», анализ данного вопроса показал, что 87% обучающихся удовлетворены, а 13% не удовлетворены, а вот родители удовлетворены больше чем сами дети 97%, а вот не удовлетворены только 3%.

 Анализ следующего вопроса «Нравятся ли вам мероприятия проводимые в центре (праздники, конкурсы, игровые программы )/ удовлетворены ли вы качеством проводимых культурно – досуговых мероприятий (праздников, конкурсов, игровых программ ), проводимых в учреждении?», показывает, что 72% обучающимся нравятся мероприятия в центре, но 10% не нравятся, а анализ этого же вопроса в анкете родителей показал что 97% родителей нравятся мероприятия и только 3% не нравятся.

 Это был анализ аналогичных вопросов в анкетах для обучающихся и их родителей.

А сейчас анализ ответов, не совпадающих вопросов анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей). Анализ анкетирования родителей (законных представителей).

На вопрос «Как вы можете охарактеризовать работников учреждения?» 27% родителей ответили, что педагоги внимательные, 19% ответили, что они добрые, вежливые, дружелюбные и 16% ответили, что педагоги корректные, 0% по таким характеристикам как: невнимательные, поверхностные, безразличные.

Говоря о компетентности педагогов, родители на вопрос «Удовлетворены ли вы компетентностью работников учреждения?» ответили что 98% удовлетворены и только 2% не удовлетворены.

И заключительным вопрос в анкете для родителей был «Как вы считаете, чего не хватает в деятельности учреждения?», анализ этого вопроса показал, что 71% все устраивает, 14% родителей желают приобретения нового оборудования, косметический ремонт 11% и 4% введение новых объединений, программ.

Анализ анкетирования обучающихся по не совпадающим вопросам анкетирования детей и родителей.

На вопрос «Нравятся ли вам занятия, которые вы посещаете в центре?» обучающиеся ответили так: Да, очень нравятся 98%; нет, не нравятся 1%; затрудняюсь ответить 1%.

И последним вопросом в анкетирование обучающихся было «Что вы хотели бы изменить в деятельности центра?», в этом вопросы было множество предложений касающихся инфраструктуры учреждения.